

Zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie

Na podstawie artykułu 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o *dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dziennik Ustaw z 2019 pozycja 848), każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Żądanie powinno zawierać:

1. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
2. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo;
3. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
4. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Przekazanie żądania

Żądanie o zapewnienie dostępności cyfrowej można:

wysłać na adres: Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie, Lublin ulica Narutowicza 73 kod pocztowy 20-019.

złożyć osobiście w Kancelarii Jawnej Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie, Lublin ulica Narutowicza 73 kod pocztowy 20-019. Kancelaria Jawna Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie czynna jest od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godz. 7:30-15:30.

przesłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: wlii@lu.policja.gov.pl

Terminy realizacji żądania

1. Realizacja żądania następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.
2. Jeżeli realizacja żądania nie może nastąpić w terminie 7 dni, podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym

zapewni dostępność cyfrową wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, jednak nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

3. W przypadku gdy podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadamia on osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

Postępowanie skargowe

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia do podmiotu publicznego skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (Dziennik Ustaw z 2018 roku pozycja 2096 oraz z 2019 roku pozycja 60 i 730).

Metryczka

Data publikacji : 29.12.2023
Data modyfikacji : 22.10.2025
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
KWP Lublin

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
komisarz Marcin Czuryszkiewicz

Osoba udostępniająca informację:
komisarz Marcin Czuryszkiewicz Wydział
Komunikacji Społecznej Komendy Wojewódzkiej
Policji w Lublinie

Osoba modyfikująca informację:
nadkomisarz Marcin Czuryszkiewicz