

(Komendant Wojewódzki Policji w Lublinie)

Plan działania Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie

Podmioty objęte Planem: Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie oraz KMP/KPP województwa lubelskiego.

Data przyjęcia Planu: 13.08.2025.

Podstawa prawna:

Zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019, poz. 1696), każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania ujęte w Planie mają na celu zapewnienie dostępności Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie dla osób ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym, w zakresie wskazanym w art. 6 Ustawy.

Działania zawarte w Planie zostały opracowane na podstawie wewnętrznej diagnozy dostępności w wymiarze:

- architektonicznym,
- cyfrowym,
- informacyjno-komunikacyjnym.

W celu realizacji działań KGP planuje współpracować z instytucjami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.

Dostępność architektoniczna.

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Audyt architektoniczny	1. Prowadzenie cyklicznych audytów monitorujących.	Nie rzadziej niż raz w roku.	WiR KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie.
Zapewnienie dostępności architektonicznej	Realizacja przepisów wynikających z artykułu 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku <i>o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Lublinie i jednostkach podległych, poprzez: 1. Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków. 2. Instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem technicznych. 3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu dostępnych dla interesanta pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. 4. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w artykule 2 punkt 11 Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku <i>o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych</i>. 5. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji z budynku w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia. 6. Sporządzanie rocznych raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 205/2020 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Lublinie z dnia 6 lipca 2020 roku <i>w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze</i>	Działanie ciągłe.	WiR KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego.

	szczególnymi potrzebami; terminy sporządzania raportów: każdorazowo do dnia 31 grudnia każdego roku i/lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności w KWP w Lublinie. 7. W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie i/lub jednostki podległe nie są w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 8.		
Zapewnienie dostępności architektonicznej	1. Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w budynku poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych. 2. Zastosowanie rozwiązań architektonicznych lub środków technicznych w celu zapewnienia dostępności pionowych ciągów komunikacyjnych, np. budowa pochylni/podjazdu, windy. 3. Dostosowanie węzłów sanitarnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. 4. Oznaczenie kondygnacji w budynkach wielokondygnacyjnych. 5. Wprowadzenie niezbędnych oznaczeń informacyjno-ostrzegawczych i piktogramów. 6. Oznaczenie kontrastowe przezroczystych szklanych tafli drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, w tym opracowanie jednolitych standardów oznaczeń dla wszystkich budynków. 7. Wyposażenie punktów przyjęć interesantów w ramkę do podpisu dla osoby niewidomej/słabowidzącej. 8. Zastosowanie rozwiązań mających na celu niwelowanie różnic w poziomach w ciągach pieszych.	Realizacja uzależniona od planów remontowych i inwestycyjnych oraz możliwości finansowych oraz architektonicznych obiektów (budynki objęte opieką konserwatora).	WIIR KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie.
Podnoszenia wiedzy i kompetencji funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie	1. Szkolenie wyznaczonych funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie projektowania uniwersalnego i racjonalnego usprawnienia.	Działanie ciągłe (według zapotrzebowania).	WIIR i WKiS KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy

dostępności architektonicznej			z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie.
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób	1. Rozszerzenie w programach szkolenia z zakresu przepisów przeciwpożarowych o treści związane z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Szkolenie dla osób wyznaczonych do wykonywania zadań w zakresie ewakuacji. 3. Wyposażenie budynków jednostek Policji w niezbędny sprzęt do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Zgodnie z zapotrzebowaniem i nie później niż do końca 2026 r. Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.	Wydział Kontroli, Wydział Kadr i Szkolenia KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie.
Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi) w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej	1. Prowadzenie konsultacji z organizacjami pozarządowymi i innymi zewnętrznymi ekspertami, na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewnienia dostępności architektonicznej.	Na bieżąco.	WIIR KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie.

Dostępność cyfrowa.¹

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji
Audyt cyfrowy informacyjnych serwisów internetowych KWP i BIP KWP	Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o <i>zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> oraz Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o <i>dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych</i> w porozumieniu z KGP, poprzez: a) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia, b) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w postaci pliku elektronicznego, zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania, c) sporządzanie rocznych raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 205/2020 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Lublinie z dnia 6 lipca 2020 roku w sprawie <i>zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>; terminy sporządzania raportów: każdorazowo do dnia 31 grudnia każdego roku i/lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności w KWP w Lublinie. 1. W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie i/lub jednostki podległe nie są w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny	Co najmniej raz w roku, do dnia 31 marca każdego roku.

¹ Zapewnienie dostępności cyfrowej w zakresie wskazanym w Ustawie z 4 kwietnia 2019 r. o *dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dz. U. z 2019 r., poz. 848).

	zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o <i>zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> . 2. Prowadzenie cyklicznych przeglądów aktualności danych zawartych w deklaracjach dostępności.		
Podniesienie poziomu dostępności cyfrowej stron internetowych KWP i BIP KWP	1. Przeprowadzenie analizy wzorów wniosków/formularzy oraz treści zamieszczanych przez poszczególne komórki organizacyjne KWP w Lublinie na stronach internetowych KWP i BIP KWP pod kątem wymogów ustawy o dostępności cyfrowej. 2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie materiałów (o których mowa w punkcie 1), podjęcie działań naprawczych na rzecz zapewnienia ich dostępności cyfrowej.	systematycznie	Komórki organizacyjne KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego Koordynacja: WKS i WKiS KWP w Lublinie, (wg właściwości).
Podnoszenie wiedzy i kompetencji funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie dostępności cyfrowej	1. Szkolenie dla osób odpowiedzialnych za tworzenie i udostępnianie dostępnych cyfrowo dokumentów i multimediów. 2. Szkolenie dla redaktorów merytorycznych i redaktorów technicznych serwisów internetowych. 3. Szkolenie nt. tworzenia dostępnych komunikatów i materiałów informacyjno-promocyjnych.	Działanie ciągłe (według zapotrzebowania).	Włil i WKiS KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna.

Obszar	Działanie do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Zapewnienie informacji o zakresie działania KWP w Lublinie	Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o <i>zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> , poprzez: 1. Zapewnienie obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o <i>języku migowym i innych środkach komunikowania się</i> lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu on-line do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. 2. Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z właściwymi komórkami Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie w formie określonej w tym wniosku (artykuł 31	Styczeń 2025 r.	Włil i WKS KWP w Lublinie oraz KMP/KPP

	Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami). 3. Wyznaczenie w jednostkach podległych KWP w Lublinie osób odpowiedzialnych za realizację wyżej wymienionej ustawy. 4. Publikacja na stronach internetowych oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie i jednostek podległych informacji o osobach odpowiedzialnych za realizację Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 5. Publikacje na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie raportu dostępności opracowanego przez Koordynatora dostępności Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie, zgodnie z artykułem 11 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 6. Sporządzanie rocznych raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym Planie działania, w terminie do dnia 31 grudnia każdego roku lub jednorazowo na konkretny wniosek. 7. W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie i/lub jednostki podległe nie są w stanie w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Zapewnienie na stronie policja.pl informacji o zakresie działania KWP w Lublinie w postaci: - elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, - nagrania treści w polskim języku migowym (PJM), - informacji w tekście łatwym do czytania (ETR).		
Poprawa dostępności dla osób z dysfunkcją słuchu	1. Upowszechnienie funkcjonowania e-usługi tłumacza języka migowego online.	Wrzesień 2025 r. systematycznie	Wł.ił oraz Wł.iR KWP w Lublinie oraz

	2. Doposażenie wybranych obiektów w rozwiązania teleinformatyczne umożliwiające realizację usługi tłumacza języka migowego online. 3. Szkolenie wytypowanych osób, mających kontakt z interesantami zewnętrznymi w zakresie obsługi usługi tłumacza języka migowego online.		KMP/KPP woj. Lubelskiego.
Poprawa dostępności dla osób z dysfunkcją słuchu	1. Instalacja urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w punkcie recepcyjnym w obiekcie KWP w Lublinie oraz w jednostkach podległych.	Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.	WiR i WLiI KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy z koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie.

Inne działania zmierzające do poprawy dostępności.

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Zapewnienie wzrostu świadomości wśród funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie obsługi osób (w tym osób ze szczególnymi potrzebami)	1. Szkolenie nt. obsługi osób z niepełnosprawnościami dla funkcjonariuszy i pracowników Policji mających bezpośredni kontakt z interesantami.	Działanie ciągłe (według zapotrzebowania).	Koordynator ds. dostępności KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego.

Plan został opracowany na lata 2025-2027.

Pełnomocnik
Komendanta Wojewódzkiego Policji w Lublinie
ds. Ochrony Praw Człowieka

podpis: dr Krzysztof Naja