**KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI**

**w Lublinie**

**inspektor Tomasz Gil**

***Zatwierdzam***

*(Komendant Wojewódzki Policji w Lublinie)*

# **Plan działania Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie**

## Podmioty objęte Planem: **Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie oraz KMP/KPP województwa lubelskiego.**

Data przyjęcia Planu: **19.08.2025 rok.**

Podstawa prawna:

Zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz.U. 2019, poz. 1696), każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania ujęte w Planie mają na celu zapewnienie dostępności Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie dla osób ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym, w zakresie wskazanym w art. 6 Ustawy.

Działania zawarte w Planie zostały opracowane na podstawie wewnętrznej diagnozy dostępności w wymiarze:

* architektonicznym,
* cyfrowym,
* informacyjno-komunikacyjnym.

W celu realizacji działań KGP planuje współpracować z instytucjami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.

**Dostępność architektoniczna****.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar** | **Działania do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty**  **odpowiedzialne** |
| Audyt architektoniczny | 1. Prowadzenie cyklicznych audytów monitorujących. | Nie rzadziej niż raz w roku. | WIiR KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy  z Koordynatorem ds. dostępności KWP  w Lublinie. |
| Zapewnienie dostępności architektonicznej | Realizacja przepisów wynikających z artykułu 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Lublinie i jednostkach podległych, poprzez:   1. Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków. 2. Instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych  i rozwiązań architektonicznych budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem technicznych. 3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu dostępnych dla interesanta pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. 4. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w artykule 2 punkt 11 Ustawy  z dnia 27 sierpnia 1997 roku *o rehabilitacji zawodowej  i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych*. 5. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji z budynku w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia. 6. Sporządzanie rocznych raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 205/2020 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Lublinie z dnia  6 lipca 2020 roku *w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*; terminy sporządzania raportów: każdorazowo do dnia 31 grudnia każdego roku i/lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności w KWP w Lublinie. 7. W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie i/lub jednostki podległe nie są w stanie,  w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*. | Działanie ciągłe. | WIiR KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego. |
| Zapewnienie dostępności architektonicznej | 1. Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w budynku poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych. 2. Zastosowanie rozwiązań architektonicznych lub środków technicznych w celu zapewnienia dostępności pionowych ciągów komunikacyjnych, np. budowa pochylni/podjazdu, windy. 3. Dostosowanie węzłów sanitarnych do potrzeb osób  z niepełnosprawnościami. 4. Oznaczenie kondygnacji w budynkach wielokondygnacyjnych. 5. Wprowadzenie niezbędnych oznaczeń informacyjno-ostrzegawczych i piktogramów. 6. Oznaczenie kontrastowe przezroczystych szklanych tafli drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, w tym opracowanie jednolitych standardów oznaczeń dla wszystkich budynków. 7. Wyposażenie punktów przyjęć interesantów w ramkę do podpisu dla osoby niewidomej/słabowidzącej. 8. Zastosowanie rozwiązań mających na celu niwelowanie różnic  w poziomach w ciągach pieszych. | Realizacja uzależniona od planów remontowych  i inwestycyjnych oraz możliwości finansowych oraz architektonicznych obiektów (budynki objęte opieką konserwatora). | WIiR KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy  z Koordynatorem ds. dostępności KWP  w Lublinie. |
| Podnoszenia wiedzy  i kompetencji funkcjonariuszy  i pracowników Policji w zakresie dostępności architektonicznej | 1. Szkolenie wyznaczonych funkcjonariuszy i pracowników Policji  w zakresie projektowania uniwersalnego i racjonalnego usprawnienia. | Działanie ciągłe (według zapotrzebowania). | WIiR i WKiS KWP  w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy  z Koordynatorem ds. dostępności KWP  w Lublinie. |
| Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób | 1. Rozszerzenie w programach szkolenia z zakresu przepisów przeciwpożarowych o treści związane z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Szkolenie dla osób wyznaczonych do wykonywania zadań  w zakresie ewakuacji. 3. Wyposażenie budynków jednostek Policji w niezbędny sprzęt do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. | Zgodnie z zapotrzebowaniem i nie później niż do końca 2026 r.  Realizacja uzależniona od możliwości finansowych. | Wydział Kontroli, Wydział Kadr  i Szkolenia KWP  w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy  z Koordynatorem ds. dostępności KWP  w Lublinie. |
| Konsultacje  z interesariuszami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi)  w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej | 1. Prowadzenie konsultacji z organizacjami pozarządowymi i innymi zewnętrznymi ekspertami, na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewniania dostępności architektonicznej. | Na bieżąco. | WIiR KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy  z Koordynatorem ds. dostępności KWP  w Lublinie. |

**Dostępność cyfrowa.[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar** | **Działania do wdrożenia** | **Termin realizacji** |  |
| Audyt cyfrowy informacyjnych serwisów internetowych KWP  i BIP KWP | Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* oraz Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*  w porozumieniu z KGP, poprzez:   1. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia, 2. zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w postaci pliku elektronicznego, zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści  w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania, 3. sporządzanie rocznych raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 205/2020 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Lublinie z dnia  6 lipca 2020 roku *w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*; terminy sporządzania raportów: każdorazowo do dnia 31 grudnia każdego roku i/lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności w KWP w Lublinie. 4. W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie i/lub jednostki podległe nie są w stanie,  w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*. 5. Prowadzenie cyklicznych przeglądów aktualności danych zawartych w deklaracjach dostępności. | Co najmniej raz  w roku, do dnia 31 marca każdego roku. |  |
| Podniesienie poziomu dostępności cyfrowej stron internetowych KWP i BIP KWP | 1. Przeprowadzenie analizy wzorów wniosków/formularzy oraz treści zamieszczanych przez poszczególne komórki organizacyjne KWP w Lublinie na stronach internetowych KWP  i BIP KWP pod kątem wymogów ustawy o dostępności cyfrowej. 2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie materiałów (o których mowa w punkcie 1), podjęcie działań naprawczych na rzecz zapewnienia ich dostępności cyfrowej. | systematycznie | Komórki organizacyjne KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego  Koordynacja: WKS  i WKiS KWP w Lublinie,  (wg właściwości). |
| Podnoszenie wiedzy  i kompetencji funkcjonariuszy  i pracowników Policji w zakresie dostępności cyfrowej | 1. Szkolenie dla osób odpowiedzialnych za tworzenie  i udostępnianie dostępnych cyfrowo dokumentów i multimediów. 2. Szkolenie dla redaktorów merytorycznych i redaktorów technicznych serwisów internetowych. 3. Szkolenie nt. tworzenia dostępnych komunikatów i materiałów informacyjno-promocyjnych. | Działanie ciągłe (według zapotrzebowania). | WŁiI i WKiS KWP  w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego. |

**Dostępność informacyjno-komunikacyjna.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar** | **Działanie do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty odpowiedzialne** |
| Zapewnienie informacji o zakresie działania KWP  w Lublinie | Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,* poprzez:   1. Zapewnienie obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w artykule 3 punkt 5 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu  on-line do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. 2. Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z właściwymi komórkami Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie w formie określonej w tym wniosku (artykuł 31 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)*. 3. Wyznaczenie w jednostkach podległych KWP w Lublinie osób odpowiedzialnych za realizację wyżej wymienionej ustawy. 4. Publikacja na stronach internetowych oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie i jednostek podległych informacji o osobach odpowiedzialnych za realizację *Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.* 5. Publikacje na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie raportu dostępności opracowanego przez Koordynatora dostępności Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie, zgodnie z artykułem 11 Ustawy  z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.* 6. Sporządzanie rocznych raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym Planie działania, w terminie do dnia 31 grudnia każdego roku lub jednorazowo na konkretny wniosek. 7. W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie i/lub jednostki podległe nie są w stanie  w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*. Zapewnienie na stronie policja.pl informacji o zakresie działania KWP w Lublinie w postaci:   - elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo,  - nagrania treści w polskim języku migowym (PJM),  - informacji w tekście łatwym do czytania (ETR). | Styczeń 2025 r. | WŁiI i WKS KWP  w Lublinie oraz KMP/KPP |
| Poprawa dostępności dla osób z dysfunkcją słuchu | 1. Upowszechnienie funkcjonowania e-usługi tłumacza języka migowego online. 2. Doposażenie wybranych obiektów w rozwiązania teleinformatyczne umożliwiające realizację usługi tłumacza języka migowego online. 3. Szkolenie wytypowanych osób, mających kontakt z interesantami zewnętrznymi w zakresie obsługi usługi tłumacza języka migowego online. | Wrzesień 2025 r.  systematycznie | WŁiI oraz WIiR KWP  w Lublinie oraz KMP/KPP woj. Lubelskiego. |
| Poprawa dostępności dla osób z dysfunkcją słuchu | 1. Instalacja urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w punkcie recepcyjnym w obiekcie KWP  w Lublinie oraz w jednostkach podległych. | Realizacja uzależniona od możliwości finansowych. | WIiR i WŁiI KWP  w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy  z koordynatorem ds. dostępności KWP  w Lublinie. |

**Inne działania zmierzające do poprawy dostępności.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar** | **Działania do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty odpowiedzialne** |
| Zapewnienie wzrostu świadomości wśród funkcjonariuszy  i pracowników Policji w zakresie obsługi osób (w tym osób ze szczególnymi potrzebami) | 1. Szkolenie nt. obsługi osób z niepełnosprawnościami dla funkcjonariuszy i pracowników Policji mających bezpośredni kontakt z interesantami. | Działanie ciągłe (według zapotrzebowania). | Koordynator ds. dostępności KWP  w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego. |

**Plan został opracowany na lata 2025-2027. Pełnomocnik**

**Komendanta Wojewódzkiego Policji w Lublinie**

**do spraw Praw Człowieka**

**podinspektor doktor Edyta Naja**

1. Zapewnienie dostępności cyfrowej w zakresie wskazanym w Ustawie z 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dz. U. z 2019 r., poz. 848). [↑](#footnote-ref-1)