



# KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI W LUBLINIE

## Wydział Kontroli

Lublin, dnia 22 grudnia 2025 r.

„AKCEPTUJĘ”

Naczelnik  
Wydziału Kontroli  
KWP w Lublinie  
mł. insp. Przemysław Ciołek

### Informacja o wynikach kontroli w KPP w Rykach

na temat: Prawdliwość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2024 roku.

#### I. Podstawa prawna:

Czynności kontrolne zostały przeprowadzone na podstawie ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>1</sup>.

#### II. Tryb kontroli:

Kontrola została przeprowadzona przez Wydział Kontroli KWP w Lublinie, zgodnie z *Planem Kontroli Wydziału Kontroli KWP w Lublinie na rok 2025*.

#### III. Termin kontroli:

Kontrolę przeprowadzono dnia 20 listopada 2025 r.

#### IV. Zakres kontroli obejmował następujące zagadnienia:

- 1) Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
- 2) Prawdliwość rejestracji skarg i wniosków oraz kwalifikowania zarzutów.
- 3) Poprawność rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
- 4) Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi.
- 5) Terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
- 6) Sposób wykorzystania ustaleń z postępowań skargowych.
- 7) Nadzór położonych nad kontrolowaną problematyką

#### V. Kontrolą objęto okres:

Od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.

#### VI. Ustalenia kontroli – ocena kontrolowanej działalności:

W wyniku przeprowadzonej w Komendzie Powiatowej Policji w Rykach kontroli uznano za prawidłowe przyjęcie rozwiązań wskazanych w art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, dotyczących wyznaczenia dnia i godzin przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków przez kierownictwo jednostki. Kwestie skargowości znajdują odzwierciedlenie w aktach stanowienia prawa o charakterze wewnętrznym kontrolowanej

<sup>1</sup>Tj. Dz. U z 2020 r. poz. 224

jednostki Policji oraz w karcie opisu stanowiska pracy funkcjonariusza zajmującego się w jednostce Policji problematyką skargową. Poprawnie oceniono realizację zagadnień związanych z przyjmowaniem petentów zgłaszających się do jednostki. Skargi wpływające do KPP w Rykach oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty są rejestrowane we właściwym rejestrze i przechowywane w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, co jest zgodne z postanowieniami art. 254 Kpa. Na podstawie analizy treści skarg i zapisów w Rejestrze skarg i wniosków stwierdzono, że wyodrębniono wszystkie zarzuty zawarte w skargach, a następnie prawidłowo dokonano ich kwalifikacji do odpowiednich kategorii, zgodnie z aktualnie obowiązującym w MSWiA oraz Policji systemie klasyfikacji zarzutów występujących w skargach. Wszystkie skargi, które poddano kontroli były rozpatrzone i załatwione w ustawowym terminie określonym w art. 237 Kpa oraz w art. 231 Kpa. W okresie objętym kontrolą nie odnotowano wpływu wniosków w rozumieniu art. 243 Kpa. Stwierdzono kompletność realizacji wniosków końcowych w podlegających kontroli postępowaniach skargowych. Osoby których dotyczyły zarzuty w danej skardze, były informowane o sposobie rozpatrzenia skargi. W przypadku skargi potwierdzonej, podejmowano działania zmierzające do wyeliminowania stwierdzonych uchybień. Za prawidłowe uznano metody i jakość sprawowania nadzoru służbowego nad problematyką skargową przez kierownictwo jednostki. Realizację zadań służbowych w KPP w Rykach w zakresie tematyki skargowej w okresie objętym kontrolą całościowo oceniono pozytywnie.

#### VII. **Wnioski i zalecenia pokontrolne:**

W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki odstąpiono od formułowania zaleceń i wniosków pokontrolnych.

Sporządził:

**Ekspert  
Zespołu Skarg i Wniosków  
Wydziału Kontroli  
KMP w Lublinie**  
  
**podinsp. Michał Furgal**