



KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI W LUBLINIE

Wydział Kontroli

Lublin, dnia 16 stycznia 2026 r.

„AKCEPTUJĘ”

Informacja o wynikach kontroli w KPP w Krasnystawie

na temat: Prawdliwość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia 2025 r. do dnia rozpoczęcia kontroli.

I. Podstawa prawna:

Czynności kontrolne zostały przeprowadzone na podstawie ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹.

II. Tryb kontroli:

Kontrola została przeprowadzona przez Wydział Kontroli KWP w Lublinie, zgodnie z *Planem Kontroli Wydziału Kontroli KWP w Lublinie na rok 2025*.

III. Termin kontroli:

Kontrolę przeprowadzono dnia 11 grudnia 2025 r.

IV. Zakres kontroli obejmował następujące zagadnienia:

- 1) Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
- 2) Prawdliwość rejestracji skarg i wniosków oraz kwalifikowania zarzutów.
- 3) Poprawność rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
- 4) Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi.
- 5) Terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
- 6) Sposób wykorzystania ustaleń z postępowań skargowych.
- 7) Nadzór przełożonych nad kontrolowaną problematyką

V. Kontrolą objęto okres:

Od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 11 grudnia 2025 r.

¹Tj. Dz. U z 2020 r. poz. 224

VI. Ustalenia kontroli – ocena kontrolowanej działalności:

W wyniku przeprowadzonej w Komendzie Powiatowej Policji w Krasnystawie kontroli uznano za prawidłowe przyjęcie rozwiązań wskazanych w art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, dotyczących wyznaczenia dnia i godzin przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków przez kierownictwo jednostki. Kwestie skargowości znajdują odzwierciedlenie w aktach stanowienia prawa o charakterze wewnętrznym kontrolowanej jednostki Policji oraz w karcie opisu stanowiska pracy funkcjonariuszy zajmujących się w jednostce Policji problematyką skargową. Poprawnie oceniono realizację zagadnień związanych z przyjmowaniem petentów zgłaszających się do jednostki. Skargi wpływające do KPP w Krasnystawie oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty są rejestrowane we właściwym rejestrze i przechowywane w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, co jest zgodne z postanowieniami art. 254 Kpa. Na podstawie analizy treści skarg i zapisów w Rejestrze skarg i wniosków stwierdzono, że wyodrębniono wszystkie zarzuty zawarte w skargach, a następnie prawidłowo dokonano ich kwalifikacji do odpowiednich kategorii, zgodnie z aktualnie obowiązującym w MSWiA oraz Policji systemie klasyfikacji zarzutów występujących w skargach. Wszystkie skargi, które poddano kontroli były rozpatrzone i załatwione w ustawowym terminie określonym w art. 237 Kpa oraz w art. 231 Kpa. W okresie objętym kontrolą nie odnotowano wpływu wniosków w rozumieniu art. 243 Kpa. Stwierdzono kompletność realizacji wniosków końcowych w podlegających kontroli postępowaniach skargowych. Osoby których dotyczyły zarzuty w danej skardze, były informowane o sposobie rozpatrzenia skargi. W przypadku skargi potwierdzonej, podejmowano działania zmierzające do wyeliminowania stwierdzonych uchybień. Za prawidłowe uznano metody i jakość sprawowania nadzoru służbowego nad problematyką skargową przez kierownictwo jednostki. Realizację zadań służbowych w KPP w Krasnystawie w zakresie tematyki skargowej w okresie objętym kontrolą całościowo oceniono pozytywnie.

VII. Wnioski i zalecenia pokontrolne:

W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki odstąpiono od formułowania zaleceń i wniosków pokontrolnych.

Sporządził:

**Ekspert
Zespołu Skarg i Wniosków
Wydziału Kontroli
KWP w Lublinie**
podinsp. Wojciech Naczas